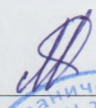


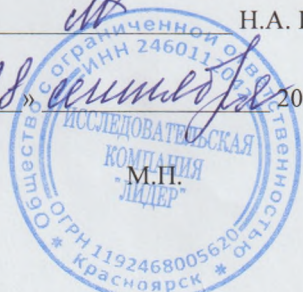
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



«28» сентября 2023 г.


АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МДОУ Детский сад №15 Усть-Кутского муниципального округа Иркутской области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

МДОУ Детский сад №13

Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- 1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Организация	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	40	100,00
Детский сад №15	23,85	30,00	37,95	91,79

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
- 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Организация	2.1	2.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	100
Детский сад №15	50	41,67	91,67

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Организация	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
Максимум	30	40	30	100
Детский сад №15	0	32	30,00	62,00

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Организация	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
Максимум	40	40	20	100
Детский сад №15	34,67	33,33	18,33	86,33

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Организация	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
Максимум	30	20	50	100
Детский сад №15	29,00	18,00	48,33	95,33

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100	100	100	100	100	100
Детский сад №15	91,79	91,67	62,00	86,33	95,33	85,43

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

Стенд:

Недостатки не выявлены

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.