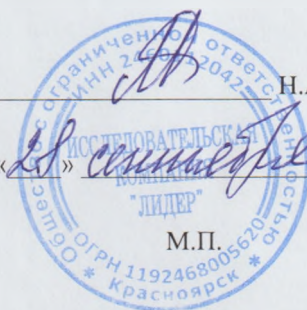


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

\_\_\_\_\_  
Н.А. Цибина  
«*28*» *сентября* 2023 г.  
М.П.  


#### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МДОУ Детский сад №44 Усть-Кутского муниципального округа Иркутской области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве  
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## МДОУ Детский сад №44

*Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности*

### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- 1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами
- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Организация	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	40	100,00
Детский сад №44	29,62	27,00	40,00	96,62

### 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

- 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
- 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Организация	2.1	2.3	Итоговое значение
Максимум	30	30	100
Детский сад №44	50	50,00	100,00

### 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.
- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Организация	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
Максимум	30	40	30	100
Детский сад №44	12	40	30,00	82,00

### 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Организация	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
Максимум	40	40	20	100
Детский сад №44	40,00	40,00	20,00	100,00

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Организация	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
Максимум	30	20	50	100
Детский сад №44	30,00	20,00	50,00	100,00

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100	100	100	100	100	100
Детский сад №44	96,62	100,00	82,00	100,00	100,00	95,72

### *Замечания и рекомендации*

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо представить следующую информацию:

**Стенд:**

Недоставки не выявлены

**Сайт:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.